РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

содействия в разрешении коллективных трудовых споров Учреждением "Трудовой арбитражный суд для разрешения коллективных трудовых споров»

ПОЛОЖЕНИЕ О ТРУДОВЫХ АРБИТРАХ ГОРОДА МОСКВЫ

Утверждены Московской трехсторонней комиссией по регулированию социально-трудовых отношений «04» октября 2012 г



Москва 2012 год

Оглавление

РЕГЛАМЕНТ предоставления услуги	<u>4</u>
<u>I. Общие положения</u>	
Предмет регулирования регламента	
Круг заявителей.	
Порядок информирования о правилах предоставления услуги	
II. Стандарт предоставления услуги	
Наименование услуги	
Наименование органа, предоставляющего услугу	9
Результат предоставления услуги	9
Срок предоставления услуги	
Правовые основания для предоставления услуги	
Перечень документов, необходимых для получения услуги по	
содействию разрешению коллективного трудового спора	на
этапе первичной консультации	
Перечень документов, необходимых для получения услуги по	
содействию разрешению коллективного трудового спора	c
привлечением посредника или для создания трудового	
арбитража	.12
Перечень оснований для отказа или приостановления	
предоставления услуги	.14
Требования к организации учета обращений и коллективных	
трудовых споров.	14
Показатели доступности и качества услуги	
Порядок, размер и основания взимания платы за предоставлени	ие
услуги	.17
III. Содействие разрешению коллективного трудового спора н	a
различных этапах	.17
Описание последовательности действий при обращении за	
предоставлением услуги этап первичной консультации	17

Последовательность деиствии на этапе рассмотрения	
коллективного трудового спора примирительной комисс	ией
	20
Последовательность действий на этапе рассмотрения	
коллективного трудового спора с участием посредника	21
Последовательность действий на этапе рассмотрения	
коллективного трудового спора в трудовом арбитраже	24
Действия в случае если примирительные процедуры не привел	
разрешению коллективного трудового спора	
Организационное и финансовое сопровождение привлечения	
трудовых арбитров к примирительным процедурам	29
IV. Контроль предоставления услуг содействия разрешения	
коллективных трудовых споров	31
V. Порядок обжалования действий (бездействия) и решений,	
осуществляемых (принятых) в ходе предоставления усл	
	•
VI. Приложения к регламенту	35
Приложение 1. Адрес и контакты:	
Приложение 2. Примерная форма заявления о предоставлении	
услуги по содействию в разрешении коллективного	_
трудового спора	36
ПОЛОЖЕНИЕ О ТРУДОВЫХ АРБИТРАХ ГОРОДА МОСКЕ	
1. Общие положения.	<u></u> 39
2. Порядок формирования списка трудовых арбитров	
3. Права и обязанности трудового арбитра	
4. Гарантии и компенсации трудовым арбитрам	
5. Ответственность трудового арбитра	
J. OTDOTOTDOHINOCID TUVAUDUI U ADUNITUA	TU

Утвержден Московской трехсторонней комиссией по регулированию социально-трудовых отношений «04» октября 2012 г.

РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

содействия в разрешении коллективных трудовых споров Учреждением "Трудовой арбитражный суд для разрешения коллективных трудовых споров»

Регламент разработан с учетом изменений, внесенных в Трудовой кодекс Российской Федерации Федеральным Законом №334-ФЗ от 22.11.2011 года «О внесении изменений в Трудовой Кодекс Российской Федерации в части совершенствования порядка рассмотрения и разрешения коллективных трудовых споров» и Административным регламентом предоставления Федеральной службой по труду и занятости государственной содействию в урегулировании коллективных **УСЛУГИ** заключения, трудовых споров ПО поводу изменения выполнения соглашений, заключаемых на федеральном уровне социального партнерства, коллективных трудовых споров в организациях, финансируемых из федерального бюджета, а также коллективных трудовых споров, возникающих в случаях, законодательством соответствии Российской когда Федерации в целях разрешения коллективного трудового спора забастовка не может быть проведена.

Сокращения, принятые в данном документе:

МТК – Московская трехсторонняя комиссия по регулированию социально-трудовых отношений

КТС – коллективный трудовой спор

Учреждение ТАС – Учреждение «Трудовой арбитражный суд для разрешения коллективных трудовых споров»

І. Общие положения

Предмет регулирования регламента

- 1.1. Регламент предоставления услуги по содействию в разрешении коллективных трудовых споров по поводу:
- а) заключения, изменения и выполнения соглашений, заключаемых на региональном и территориальных уровнях социального партнерства;
- б) установления условий труда, включая заработную плату
- в) заключения, изменения, выполнения коллективных договоров между работниками и работодателями;
- г) в связи с отказом работодателя учесть мнение выборного представительного органа работников при принятии локальных нормативных актов в организациях, зарегистрированных в городе Москве.
- Данный регламент разработан в целях реализации действующего российского законодательства, направленного на создание спорящим сторонам условий для своевременного качественного разрешения коллективных трудовых споров.

Круг заявителей

- 1.6. Услуга предоставляется сторонам, добровольно решившим получить содействие в разрешении коллективного трудового спора. Получателями услуги могут быть:
 - Московские профсоюзы, их объединения и московские объединения работодателей при возникновении коллективных трудовых споров по поводу заключения, изменения и выполнения соглашений, заключаемых на региональном уровне социального партнерства;

6

Далее – Регламент предоставления услуги

- работники и работодатели при возникновении коллективных трудовых споров в организациях, зарегистрированных в городе Москва;
- Московские органы государственной власти и местного самоуправления.

Порядок информирования о правилах предоставления услуги

- 1.7. Информация об услуге предоставляется получателям услуги с использованием средств электронного информирования, посредством размещения на официальном сайте Комитета города Москвы, обшественных связей на сайтах Московской профсоюзов, Федерации Московской конфедерации промышленников и предпринимателей (работодателей), Учреждения ТАС, в средствах массовой информации, средств рекламы, иных информационных материалов (брошюр, буклетов и т.д.), органов системы социального партнерства города Москвы.
- 1.8. Сведения о месте нахождения, номерах телефонов для справок, адресе электронной почты Учреждения ТАС, содержатся в Приложении № 1 к настоящему регламенту.
- 1.9. Адреса официальных сайтов в сети Интернет:
- Комитета общественных связей города Москвы <u>www.kosmoskva.ru</u>
- Московской Федерации профсоюзов http://www.mtuf.ru/
- Московской конфедерации промышленников и предпринимателей (работодателей) http://www.mkppr.ru/
- Учреждения «Трудовой арбитражный суд для разрешения коллективных трудовых споров» <u>www.trudsud.ru</u>
- 1.10. График (режим) работы Учреждения ТАС: ежедневно, кроме субботы, воскресенья и нерабочих праздничных дней, с 9.00 до 18.00 (по пятницам до 16.45). В период разрешения коллективного трудового спора график работы

- сотрудников Учреждения ТАС определяется Директором Учреждения.
- 1.11. Информация о правилах предоставления услуги сообщается при личном или письменном обращении получателей услуги, включая обращение по электронной почте, по номерам телефонов для справок, размещается на сайте Учреждения в сети Интернет, в раздаточных информационных материалах (например, брошюрах, буклетах и т.п.).
- 1.12. Информация о правилах предоставления услуги при личном обращении получателя услуги предоставляется в момент обращения.
- 1.13. Письменные обращения о правилах предоставления услуги, включая обращения, поступившие по электронной почте, рассматриваются с учетом времени подготовки ответа в срок, не превышающий 1-го дня с момента регистрации обращения.
- 1.14. Работники Учреждения ТАС информируют получателей услуги о требованиях по заполнению заявления при предоставлении услуги по содействию в разрешении коллективного трудового спора (Приложение № 2 к настоящему Регламенту)² и предоставлению документов, перечисленных в п.2.21-2.22.
- 1.15. На сайте Учреждения ТАС в сети Интернет должна содержаться следующая информация:
 - месторасположение, график (режим) работы, номера телефонов для справок, адрес электронной почты;
 - правила предоставления услуги;
 - перечень документов, необходимых для предоставления услуги;
 - извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению услуги;

² Далее – заявление о предоставлении услуги

- краткое изложение процедуры предоставления услуги в текстовом виде или в виде блок-схемы;
- порядок рассмотрения обращений;
- порядок обжалования действий работников Учреждения ТАС, участвующих в предоставлении услуги;
- ответы на типовые вопросы;
- другая информации, способствующая разрешению и профилактике коллективных трудовых споров.

II. Стандарт предоставления услуги

Наименование услуги

Услуга по содействию в урегулировании коллективных трудовых споров по поводу заключения, изменения и выполнения соглашений, заключаемых на региональном и территориальном уровнях социального партнерства, коллективных трудовых споров между работниками и работодателями в организациях всех форм собственности, зарегистрированных в городе Москве.

Наименование органа, предоставляющего услугу

Услуга предоставляется Учреждением ««Трудовой арбитражный суд для разрешения коллективных трудовых споров».

Результат предоставления услуги

Результатом предоставления услуги является содействие в урегулировании коллективных трудовых споров, оказанное по запросу заявителя, в соответствии с процедурами, установленными Регламентом предоставления услуги, получение заявителем разъяснений

по вопросам урегулирования коллективного трудового спора, рекомендации кандидатуры посредника и (или) в случаях, установленных Трудовым кодеком Российской Федерации, соответствующего решения о создании трудового арбитража, его составе, регламенте и полномочиях, осуществление мер по предупреждению возникновения коллективных трудовых споров.

Срок предоставления услуги

- 2.1. Услуга при личном обращении получателя предоставляется с момента обращения.
- 2.2. Максимально допустимые сроки предоставления услуги определяются настоящим регламентом и сроками, установленными для примирительных процедур в Трудовом кодексе Российской Федерации.
- 2.3. Иные сроки предоставления услуги могут быть установлены по согласованию сторон коллективного трудового спора.
- 2.4. Рассмотрение документов, необходимых для получения услуги, и принятие решения о предоставлении или об отказе в предоставлении услуги при личном обращении не должно превышать 1 часа, при письменном обращении не более 1-го рабочего дня.

Правовые основания для предоставления услуги

2.5. Услуга по содействию в разрешении коллективных трудовых споров в случаях, предусмотренных п.1. в соответствии со ст. 407 Трудового Кодекса Российской Федерации предоставляется в соответствии с решением Московской трехсторонней комиссии специализированной организацией — Учреждением «Трудовой арбитражный суд для разрешения коллективных трудовых споров», созданным социальными партнерами в соответствии с Законом города Москвы №4 от 11.11.2009 года «О

- социальном партнерстве в городе Москве». Учреждение ТАС является постоянно действующим трудовым арбитражем при Московской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений.
- 2.6. Услуги по содействию в разрешении коллективных трудовых споров осуществляются в соответствии с:
 - Конституцией Российской Федерации;
 - Трудовым кодексом Российской Федерации;
 - Федеральным законом № 184-ФЗ от 6.10.1999г. «Об принципах законодательных общих организации (представительных) И исполнительных органов государственной субъектов Российской власти Федерации» (с учетом изменений в п.п. 44 п.2 статьи 26.3., внесенные Федеральным законом N 258-ФЗ от 29.12.2006).
 - Законом города Москвы «О социальном партнерстве» №4 от 11.11.2009 г.
 - Решениями Московской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений.
 - Московским трехсторонним соглашением.
- 2.7. Список трудовых арбитров формируется сторонами социального партнерства утверждается решением И Московской трехсторонней комиссии. Трудовые арбитры обращению спорящих сторон привлекаются примирительным процедурам на этапе посредника или для участия во временно созданном трудовом арбитраже. Требования к трудовым арбитрам, их права и обязанности функций ПО выполнении ими разрешению при коллективных трудовых споров, процедуры формирования и утверждения списка трудовых арбитров, закреплены настоящем Регламенте в Положении И трудовых арбитрах, Московской трехсторонней утверждаемом комиссией

Перечень документов, необходимых для получения услуги по содействию разрешению коллективного трудового спора на этапе первичной консультации

2.8. Услуга предоставляется на основании письменного или устного заявления, в котором указывается суть имеющихся разногласий, указывается примирительные процедуры, которые применялись, результаты примирительных процедур, полное наименование организации, фамилия, имя, отчество обратившегося лица, номера телефонов для контактов.

Перечень документов, необходимых для получения услуги по содействию разрешению коллективного трудового спора с привлечением посредника или для создания трудового арбитража

- 2.9. Услуга предоставляется на основании письменного в котором указывается суть имеющихся разногласий, результатов применяемых примирительных процедур. При заполнении письменного заявления о предоставлении услуги не допускается использование аббревиатур. слов И Ha сокращений заявлении предоставлении услуги указывается полное наименование организации, фамилия, имя, отчество обратившегося лица, личная подпись получателя услуги и дата обращения, номера телефонов для контактов.
- 2.10. Для получения услуги необходимо представление копии следующих документов:
 - протокол собрания (конференции, опросный лист) о выдвижении требований работниками (их представителями)

- уведомление о вручении протокола о выдвижении требований работниками работодателю;
- письменный отказ (при его наличии) работодателя об отклонении всех требований или части требований работников, либо протокол представительного органа, фиксирующий факт отсутствия письменного ответа работодателя;
- протокол примирительной комиссии и протокол разногласий;
- соглашение сторон о рассмотрении коллективного трудового спора в Учреждении ТАС;
- документы о наделении полномочиями представителей сторон (с указанием фамилии, имени, отчества, должности) коллективного трудового спора на рассмотрение и разрешение коллективного трудового спора;
- иной информации, характеризующей коллективный трудовой спор;
- документы, имеющие отношение к спору (коллективный договор, положения и т.п.). Документы, необходимые для получения услуги, представляются получателем услуги при личном (очном) обращении.
- 2.11. Документы, перечисленные в пунктах 2.9. и 2.10. настоящего Регламента, должны быть четкими для прочтения, могут быть оформлены в машинописном виде или от руки, на русском языке, должны оформляться с указанием дат, номеров документов, с соответствующими подписями уполномоченных представителей сторон коллективного трудового спора.

Перечень оснований для отказа или приостановления предоставления услуги

- 2.12. В предоставлении услуги может быть отказано в случае, предмет разногласий сторон не если относится неурегулированным разногласиям между работниками (их представителями) и работодателями (их представителями) по поводу установления и изменения условий труда (включая заработную плату), заключения, изменения и выполнения коллективных договоров, соглашений, а также в связи с отказом работодателя учесть мнение выборного представительного работников органа при принятии локальных нормативных актов.
- 2.13. Предоставление услуги может быть приостановлено по одному из следующих оснований:
 - получателем услуги не представлены документы, необходимые для получения услуги (пп.2.9. 2.10.);
 - представленные получателем услуги документы не соответствуют требованиям, предусмотренным пунктом 2.11. настоящего Регламента к оформлению документов, необходимых для получения услуги;
 - Существо коллективного трудового спора, указанное в заявлении о предоставлении услуги, не соответствует содержанию представленных документов, необходимых для получения услуги.

Требования к организации учета обращений и коллективных трудовых споров

- 2.14. Учет обращений за получением услуги осуществляется работниками Учреждения ТАС в Журнале учета (электронном виде).
- 2.15. В Журнал учета обращений заносятся сведения:
 - порядковый номер записи;

- дата обращения получателя услуги или регистрации почтового отправления получателя услуги;
- фамилия, имя, отчество представителя стороны обратившейся за содействием в разрешении коллективного трудового спора;
- наименование организации (объединения работодателей), в которой имеет место коллективный трудовой спор (если обратившийся называет организацию);
- содержание требований, выдвинутых работниками и/или представительным органом работников организации, профессиональными союзами и их объединениями;
- иная информация, характеризующая коллективный трудовой спор;
- предложения по разрешению коллективного трудового спора;
- фамилия, имя, отчество работника Учреждения, оказывающего содействие в разрешении коллективного трудового спора.
- 2.16. Уведомительная регистрация коллективного трудового спора осуществляется при получении заявления от одной из сторон коллективного трудового спора, в котором зарегистрировать указывается просьба коллективный трудовой рассмотрения представленных спор. И документов, изложенных В п.п.2.21-2.22. уведомительной регистрации коллективного трудового спора указывается этап, на котором находится данный коллективный трудовой спор.
- 2.17. О коллективном трудовом споре, прошедшем уведомительную регистрацию, Учреждение ТАС информирует соответствующее подразделение Комитета общественных связей города Москвы, представителей объединений социальных партнеров города Москвы.

Показатели доступности и качества услуги

- 2.18. Услуги при разрешении коллективных трудовых споров предоставляются:
- по поводу заключения, изменения и выполнения соглашений, заключаемых на региональном или муниципальном уровне социального партнерства;
- по поводу установления и изменения условий труда (включая заработную плату), заключения, изменения и выполнения коллективных договоров, соглашений,
- а также в связи с отказом работодателя учесть мнение выборного представительного органа работников при принятии локальных нормативных актов (ст. 398 Трудового кодекса Российской Федерации).
- 2.19. Основным показателем качества и доступности услуги является оказание услуги в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации. Оценка качества и доступности услуги должна осуществляться по следующим показателям:
 - степень информированности граждан о порядке предоставления услуги (доступность информации об услуге, возможность выбора способа получения информации);
 - возможность выбора заявителем формы обращения за предоставлением услуги (лично, посредством телефона, почтовой связи, электронной почты);
 - своевременность предоставления услуги в соответствии с законодательством и настоящим Регламентом.
- 2.20. Вся информация о коллективном трудовом споре является конфиденциальной, если иное не обусловлено совместным решением сторон. Работники Учреждения ТАС, при предоставлении услуги обеспечивают сохранение государственной, коммерческой и иной, охраняемой законом тайны, а также конфиденциальную информацию, полученную в процессе рассмотрения спора.

- 2.21. Получатели услуги имеют право на неоднократное обращение за услугой.
- 2.22. Услуга предоставляется по запросу заявителя.

Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуги

2.23. Услуга для спорящих сторон предоставляется бесплатно.

III. Содействие разрешению коллективного трудового спора на различных этапах

- 3.1. Фактом начала предоставления услуги является обращение спорящих сторон, зафиксированное в заявлении.
- 3.2. Факт завершения оказания услуги описывается в соответствующих разделах данного Регламента (по этапам разрешения конфликта и коллективного трудового спора).

Описание последовательности действий при обращении за предоставлением услуги, этап первичной консультации

- 3.3. При письменном или устном обращении работник Учреждения TAC:
 - знакомится с позицией сторон и предметом неурегулированных разногласий;
 - консультирует обратившихся представителей сторон по возможным нарушениям трудового законодательства по излагаемому предмету конфликта;

- консультирует обратившихся представителей сторон по возможным последствиям развития ситуации и вариантам урегулирования разногласий;
- при необходимости ведет предварительные переговоры с трудовыми арбитрами, которые, исходя из отраслевой принадлежности, могут быть выбраны в качестве посредника, содействующего разрешению коллективного трудового спора.
- 3.4. При наличии заявления и приложенных документов о примирительных процедурах Работник Учреждения ТАС:
 - разъясняет порядок предоставления услуги по содействию в разрешении коллективного трудового спора;
 - проверяет приложенные документы на их соответствие требованиям, изложенным в п.2.11. настоящего Регламента.
- 3.5. Работник Учреждения ТАС по результатам анализа заявления и приложенных документов (наличие/отсутствием юридических оснований для коллективного трудового спора, наличие/отсутствие и/или надлежащее оформление документов):
 - выносит решение о приостановлении или об отказе в предоставлении услуги в письменной форме и выдает его получателю услуги.
 - консультирует спорящие стороны о порядке оформления документов и о процедурах разрешения коллективного трудового спора;
 - осуществляет подготовку предложений по разрешению коллективного трудового спора (в том числе обращения в надзорные органы) и обсуждает предложения с представителями сторон коллективного трудового спора;
- 3.6. В случае принятия решения об оказании услуги работник Учреждения TAC:

- определяет наличие документального подтверждения полномочий представителей сторон на рассмотрение и разрешение коллективного трудового спора;
- вступает в контакт (личный контакт, по телефону, по электронной почте ИЛИ путем выезла на место рассмотрения коллективного трудового спора) получателем услуги и уточняет причины возникновения коллективного трудового спора, причины и основания разногласий между сторонами коллективного трудового спора;
- информирует (в случае необходимости) другую сторону коллективного трудового спора о поданном заявлении;
- уточняет соблюдение последовательности действий при рассмотрении и разрешении коллективного трудового спора, установленной законодательством Российской Федерации;
- разъясняет получателю услуги виды содействия разрешению коллективного трудового спора в соответствии с порядком его разрешения;
- уточняет у спорящих сторон необходимый вид содействия разрешению коллективного трудового спора;
- разъясняет представителям сторон коллективного трудового спора последствия уклонения от участия в примирительных процедурах;
- разъясняет представителям сторон коллективного трудового примирительные спора, ЧТО процедуры проводятся установленные В законодательством Федерации Российской сроки, которые при необходимости могут быть продлены по согласованию сторон коллективного трудового спора.
- 3.7. Работник Учреждения ТАС фиксирует в Журнале учета факт и дату обращения, содержание указанных разъяснений.
- 3.8. Работник Учреждения ТАС информирует получателей услуги об ответственности сторон:

- за уклонение от участия в примирительных процедурах,
- за невыполнение соглашений, достигнутых в результате примирительных процедур,
- за неисполнение либо отказ от исполнения решения трудового арбитража.
- 3.9. Работник Учреждения TAC информирует правительственную сторону города Москвы, объединение профсоюзов объединение работодателей И неурегулированном трудовом коллективном споре И возможных последствиях.

Последовательность действий на этапе рассмотрения коллективного трудового спора примирительной комиссией

- 3.10. На этапе рассмотрения коллективного трудового спора примирительной комиссией, в случае обращения одной или двух спорящих сторон, работник Учреждения ТАС осуществляет последовательность следующих действий:
 - оказывает методическую помощь сторонам коллективного трудового спора;
 - разъясняет порядок и сроки создания примирительной комиссии, ее состав и полномочия, правила оформления решений, принятых примирительной комиссией, порядок и сроки исполнения решений примирительной комиссии;
 - осуществляет подготовку предложений по разрешению коллективного трудового спора (в том числе обращения в надзорные органы) и обсуждает предложения с представителями сторон коллективного трудового спора;
 - фиксирует в Журнале учета переданные сторонам предложения по разрешению коллективного трудового спора, результат и дату рассмотрения коллективного трудового спора примирительной комиссией

• ведет предварительные переговоры с трудовыми арбитрами, которые могут быть выбраны в качестве посредника либо трудовых арбитров, содействующих разрешению коллективного трудового спора.

Последовательность действий на этапе рассмотрения коллективного трудового спора с участием посредника

- 3.11. Юридическим фактом начала предоставления услуги является обращение спорящих сторон об оказании содействия в разрешении коллективного трудового спора с участием посредника, зафиксированное в заявлении.
- 3.12. Работник Учреждения ТАС на этапе рассмотрения коллективного трудового спора с участием посредника осуществляет следующие действия:
 - оказывает методическую помощь сторонам коллективного трудового спора;
 - предоставляет сведения о кандидатурах посредников на основании утвержденного МТК списка трудовых арбитров;
 - представителей уточняет сторон коллективного трудового спора какая из предложенных кандидатур одобрена сторонами посредников коллективного трудового спора (возможно избрание более, чем одного согласованному решению посредника ПО содействует оформлению сторонами протокола о выборе посредника;
 - Разъясняет сторонам, что при не достижении согласия по кандидатуре посредника стороны коллективного трудового спора либо подписывают соглашение об утверждении кандидатуры посредника, назначенного Учреждением и регламента его работы, либо приступают к переговорам о создании трудового арбитража;

- организует в установленном порядке организационное и финансовое сопровождение участия избранного посредника (избранных посредников) в примирительной процедуре;
- фиксирует факт одобрения кандидатуры посредника сторонами коллективного трудового спора в Журнале учета;
- содействует работе посредника с представителями спорящих сторон и подготовке предложений по разрешению коллективного трудового спора.

3.13. Работник Учреждения ТАС:

- согласовывает с трудовым арбитром его участие в качестве посредника в коллективном трудовом споре;
- подготавливает и направляет работодателю избранного трудового арбитра вызов для участия трудового арбитра в примирительных процедурах;
- подготавливает и направляет трудовому арбитру документ об его избрании спорящими сторонами в качестве посредника в организацию, в которой не урегулирован коллективный трудовой спор;
- содействует трудовому арбитру в осуществлении им своих полномочий и работе с представителями спорящих сторон;
- дает сторонам предложение о выработке регламента примирительных процедур на этапе работы посредника, включая организационные условия работы посредника.

3.14. Посредник в процессе выполнения примирительных процедур:

- знакомится с предоставленными документами,
- изучает позиции сторон и проводит консультации на раздельных встречах со спорящими сторонами,
- проводит совместные переговоры с участием представителей спорящих сторон,

- содействует выработке решения, устраивающего обе стороны.
- 3.15. На этапе примирительных процедур с участием посредника решение принимается сторонами, о чем составляется протокол, который подписывается сторонами и посредником.
- 3.16. Участие посредника в процедуре разрешения коллективного трудового спора заканчивается одним из следующих способов:
 - подписанием сторонами спора и посредником согласованного решения по всем вопросам спора;
 - подписание сторонами спора и посредником согласованного решения по тем вопросам спора, по которым достигнуто соглашение;
 - подписанием сторонами спора и посредником протокола разногласий, в котором оформлено решение о создании трудового арбитража.
- 3.17. Работник Учреждения ТАС разъясняет представителям сторон коллективного трудового спора, что в случае разрешения коллективного трудового спора соглашение, достигнутое сторонами коллективного трудового спора, оформляется в письменной форме и имеет для сторон коллективного трудового спора обязательную силу.
- 3.18. По завершению примирительных процедур с участием посредника посредник не позже следующего рабочего дня представляет в Учреждение ТАС отчет о выполненной работе, документы, имеющие отношение данному коллективному спору, приложением протокола, c сторонами посредником. Работник подписанного И Учреждения ТАС фиксирует результат завершения этапа рассмотрения коллективного трудового спора с участием посредника в Журнале учета, с приложением полученного от посредника протокола соглашения о разрешении спора о разногласиях, отчета посредника выполненной работе. Все документы, имеющие отношение

к рассматриваемому коллективному трудовому спору хранятся в архиве Учреждения ТАС. Учреждение ТАС обеспечивает конфиденциальность документов.

Последовательность действий на этапе рассмотрения коллективного трудового спора в трудовом арбитраже

- 3.19. Юридическим фактом начала предоставления услуги является обращение спорящих сторон с просьбой о разрешении коллективного трудового спора в трудовом арбитраже.
- 3.20. Работник Учреждения ТАС на этапе подготовки к рассмотрению коллективного трудового спора в трудовом арбитраже:
 - оказывает методическую помощь сторонам коллективного трудового спора;
 - разъясняет применение норм законодательства Российской Федерации по вопросам разрешения коллективных трудовых споров;
 - разъясняет задачи трудового арбитража и его функции, условия И сроки создания трудового арбитража, трудовым арбитражем, процедуру принятия решения обязательность решений трудового выполнения арбитража, решений трудовым сроки принятия арбитражем;
 - разъясняет представителям сторон коллективного трудового спора, что соглашение о трудовом арбитраже оформляется в письменной форме и имеет для сторон коллективного трудового спора обязательную силу;
 - организует в установленном порядке организационное и финансовое сопровождение временного трудового арбитража (вызов трудовых арбитров и оформление их участия в оказании услуги), включая необходимость

- предоставления помещения для проведения заседаний трудового арбитража.
- 3.21. Работник Учреждения ТАС совместно со сторонами коллективного трудового спора в срок не позднее двух рабочих дней (на локальном уровне) и четырех рабочих дней (на иных уровнях социального партнерства) со дня обращения спорящих сторон содействует сторонам в создании временного трудового арбитража. Для создания утвержденный арбитража сторонам предлагается Московской трехсторонней комиссией список трудовых арбитров, из которого стороны выбирают по одному арбитру (оформляется протоколом), а двое выбранных выбирают третьего трудового арбитров (оформляется протоколом). В случае разногласий по трудового арбитра назначение кандидатуре третьего трудового арбитра принимается третьего решением Директора Учреждения ТАС.
- 3.22. Временный трудовой арбитраж проводит заседания в соответствии с Регламентом предоставления услуги. Работник Учреждения ТАС извещает спорящие стороны о дне, времени и месте первого заседания трудового арбитража.
- 3.23. Слушание дела происходит в закрытых арбитражных заседаниях с участием представителей сторон. С согласия сторон и разрешения Трудового арбитража на слушании могут присутствовать лица, не принимающие участие в арбитражном разбирательстве.
- 3.24. Неявка на заседание Трудового арбитража сторон или их представителей, надлежащим образом извещенных о времени и месте арбитражного заседания, не является препятствием к рассмотрению спора. Продление срока работы трудового арбитража определяется совместным решением сторон (ТК РФ, ст.401)

- 3.25. Стороны должны аргументировано доказать те обстоятельства, на которые они ссылаются в обоснование своих требований или возражений.
- 3.26. Трудовые арбитры могут запросить у сторон документы, имеющие отношение к рассматриваемому коллективному трудовому спору.
- 3.27. Трудовой арбитраж по своему внутреннему убеждению оценивает представленные сторонами доказательства. Никакие доказательства не имеют заранее установленной силы.
- 3.28. Трудовой арбитраж прекращает разбирательство в случаях:
 - достижения сторонами соглашения о разрешении спора;
 - отказ заявителя от ранее заявленных требований. Данные решения оформляются в письменной форме, подписываются полномочными представителями сторон и трудовыми арбитрами.
- 3.29. В случае, если в ходе арбитражного разбирательства сторонами достигнуто соглашение о разрешении спора, Трудовой арбитраж одновременно с вынесением определения о прекращении разбирательства утверждает соглашение о разрешении спора, если только это соглашение не противоречит закону и не нарушает права и охраняемые законом интересы других лиц.
- 3.30. Решение выносится Трудовым арбитражем на закрытом совещании трудовых арбитров большинством голосов. Арбитр, не согласный с принятым решением, вправе изложить письменно свое особое мнение, которое хранится в делах Учреждения ТАС. Решение Трудового арбитража являются окончательными и обжалованию не подлежит.
- 3.31. Решение Трудового арбитража излагается в письменной форме в 3-х экземплярах и подписывается всеми арбитрами.
- 3.32. Решение Трудового арбитража должно содержать:

- наименование коллективного трудового спора (по названию организации, в которой произошел спор);
- сведения о составе арбитров;
- место и дату вынесения решения;
- фамилии, имена, отчества, должности представителей сторон;
- предмет спора, содержание требований заявителя и возражений ответчика;
- обстоятельства дела, установленные Трудовым арбитражем, а также доказательства, на основании которых основаны выводы Трудового арбитража;
- правовые нормы, на которых основано решение;
- экономическую мотивировку принятого решения
- резолютивную часть;
- сроки исполнения решения Трудового арбитража;
- рекомендации Трудового арбитража (при необходимости);
- подписи арбитров.
- 3.33. Решение, вынесенное Трудовым арбитражем, в тот же день вручается сторонам спора под роспись по одному экземпляру. Третий экземпляр сдается в архив Учреждения ТАС
- 3.34. Учреждение ТАС осуществляет информирование органов государственной власти о наличии коллективного трудового спора и возможных социальных последствиях.
- 3.35. Работник Учреждения ТАС фиксирует результат завершения этапа рассмотрения коллективного трудового спора в трудовом арбитраже в Журнале учета, прикладывает решение трудового арбитража и, при необходимости, особое мнение арбитров. Председательствующий трудовой арбитр формирует дело о рассмотренном коллективном трудовом споре и передает его в Учреждение ТАС. Все документы, имеющие отношение к рассматриваемому коллективному трудовому

спору хранятся в архиве Учреждения ТАС. Учреждение ТАС обеспечивает конфиденциальность документов.

Действия в случае если примирительные процедуры не привели к разрешению коллективного трудового спора

- 3.36. В случае если примирительные процедуры не привели к разрешению коллективного трудового спора, либо работодатель (его представители) или представители работодателей уклоняются от участия в примирительных процедурах, не выполняют соглашение, достигнутое в ходе разрешения коллективного трудового спора, или не исполняют решение трудового арбитража, имеющее обязательную для сторон силу, сотрудник Учреждения ТАС:
 - разъясняет представителям сторон применение норм законодательства Российской Федерации по вопросам разрешения коллективных трудовых споров;
 - информирует об ответственности 3a уклонение участия в примирительных процедурах, невыполнение соглашения, достигнутого в результате примирительных процедур, неисполнение либо отказ от исполнения решения трудового арбитража, о праве на забастовку, забастовку, ограничении права на незаконных забастовках, правовом гарантиях И положении работников забастовки, связи проведением c ответственности за незаконные забастовки, обязанности сторон коллективного трудового спора в ходе проведения забастовки;
 - фиксирует результат консультации по коллективному трудовому спору в Журнале учета.

Организационное и финансовое сопровождение привлечения трудовых арбитров к примирительным процедурам

- 3.37. Трудовой арбитр гражданин, выразивший согласие на привлечение к участию в примирительных процедурах, включенный в утвержденный Московской трехсторонней комиссией список трудовых арбитров, прошедший обучение по специальной программе подготовки трудовых арбитров для содействия разрешению коллективных трудовых споров.
- 3.38. Социальные партнеры города Москвы, представленные в Московской трехсторонней комиссии, принимают решение численном арбитров составе трудовых (посредников) и утверждают кандидатуры трудовых арбитров (посредников) принимают мере ПО необходимости.
- 3.39. Учреждение ТАС выполняет все необходимые процедуры, предусмотренные нормативно-правовыми актами оформлению документов на трудовых арбитров. При формировании списков стороны согласовывают работодателями трудовых арбитров допустимость отсутствия трудовых арбитров по месту основной работы в период их участия в урегулировании коллективных трудовых споров и плановых учебных мероприятиях для трудовых арбитров.
- 3.40. Учреждение ТАС заключает договор с трудовым арбитром на выполнение услуги содействия разрешению коллективного спора в конкретном споре.
- 3.41. Объем и условия финансирования Учреждения ТАС должны предусматривать:
 - компенсацию заработка трудовому арбитру (посреднику) на период его участия в примирительных процедурах;
 - компенсацию транспортных расходов трудовому арбитру (посреднику).
- 3.42. Учреждение ТАС проводит обучение трудовых арбитров.

3.43. Учреждение ТАС:

- по запросу спорящих сторон предъявляет утвержденный МТК список трудовых арбитров для выбора посредника (посредников) или трудовых арбитров при формировании трудового арбитража;
- на основании протокола о выборе посредника или трудовых арбитров подготавливает письменный запросвызов выбранному трудовому арбитру и его работодателю о привлечении данного трудового арбитра к участию в примирительных процедурах;
- подготавливает письменное распоряжение о направлении трудового арбитра (посредника) для участия в примирительной процедуре по запросу спорящих сторон;
- по завершению трудовым арбитром (посредником) примирительных процедур принимает у трудового арбитра (посредника) отчетные документы о выполненной работе, протоколы консультаций, переговоров, согласованных решений или протокол разногласий;
- принимает у трудового арбитра (посредника) отчетные финансовые (проездные) документы;
- вносит соответствующие записи в Журнал учета КТС.
- 3.44. Трудовые арбитры, привлекаемые к оказанию услуги по содействию разрешения коллективного трудового спора, в течение одного рабочего дня должны дать согласие на свое участие в разрешении коллективного трудового спора, в котором спорящие стороны выбрали его кандидатуру для реализации данной услуги.
- 3.45. Трудовой арбитр (посредник) имеет право по согласованию (оформленному письменно) со спорящими сторонами, назначать дополнительную экспертизу, приглашать специалистов, которые могут оказать консультационное и экспертное содействие в оценке ситуации рассматриваемого коллективного трудового спора и перспектив его разрешения. Расходы по

- проведению экспертизы или привлечению экспертов осуществляются по согласованию со спорящими сторонами.
- 3.46. Учреждение ТАС ведет базу данных по учету трудовых арбитров в соответствии с требованиями Федеральной службы по труду и занятости.

IV. Контроль предоставления услуг содействия разрешения коллективных трудовых споров

4.1. Текущий контроль соблюдения действий, определенных процедурами по предоставлению услуги содействия разрешения коллективных трудовых споров, принятием решений работниками Учреждения ТАС, исполнением настоящего Регламента осуществляется Московской трехсторонней комиссией.

V. Порядок обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе предоставления услуги

5.1. Получатели услуги имеют право на обжалование действий или бездействия работников Учреждения ТАС, участвующих в предоставлении услуги, путем обращения к Директору Учреждения ТАС. Действия Директора Учреждения ТАС могут быть обжалованы в Московскую трехстороннюю комиссию.

- 5.2. Получатели услуги могут обратиться с жалобой лично или направить письменное обращение, жалобу (претензию) через почту или сеть Интернет.
- 5.3. Обращение, жалоба (претензия) получателя услуги в письменной форме должны содержать следующую информацию:
 - фамилия, имя, отчество получателя услуги, почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, жалобы (претензии);
- должность, фамилия, имя и отчество работника, действия (бездействие) и решения которого обжалуется;
 - существо обжалуемого действия (бездействия);
 - личную подпись и дату.
- 5.4. Дополнительно в обращении, жалобе (претензии) могут указываться причины несогласия с обжалуемым действием (бездействием), обстоятельства, на основании которых получатель услуги считает, что нарушены его права, свободы и законные интересы, созданы препятствия к их реализации, а также иные сведения, которые получатель услуги считает необходимым сообщить.
- 5.5. К обращению, жалобе (претензии) могут быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные обстоятельства. В таком случае получателем услуги приводится перечень прилагаемых документов.
- 5.6. Если документы, имеющие существенное значение для рассмотрения обращения, жалобы (претензии), отсутствуют или не приложены, получатель услуги в трехдневный срок уведомляется (письменно, с использованием средств телефонной или факсимильной связи, либо по электронной почте) о том, что рассмотрение обращения, жалобы (претензии) и принятие решения будут осуществляться без учета доводов, в подтверждение которых документы не представлены.

- 5.7. Письменный ответ, содержащий результаты рассмотрения обращения, направляется получателю услуги.
- 5.8. Обращение, жалоба (претензия) получателя услуги не рассматривается в следующих случаях:
 - на решение трудового арбитража;
- отсутствия сведений об обжалуемом действии (бездействии) и решении (в чем выразилось, кем принято), о фамилии получателя услуги, почтовом адресе, по которому должен быть направлен ответ;
 - отсутствия подписи получателя услуги;
- если предметом обращения, жалобы (претензии) является решение, принятое в судебном порядке;
- содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу работнику структуры, ответственной за разрешение КТС, а также членов его семьи;
- текст письменного обращения не поддается прочтению;
- содержится вопрос, на который получателю услуги многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы и обстоятельства.
- 5.9. По результатам рассмотрения жалобы может быть принято одно из следующих решений:
- удовлетворить жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органом, предоставляющим государственную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления услуги документах;
 - отказать в удовлетворении жалобы.
- 5.10. Заявителю направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы в общеустановленном порядке в письменной форме и, по желанию заявителя, в электронной форме.

5.11. Письменный ответ по рассмотрению обращения, жалобы (претензии) направляется получателю услуги не позднее 30 дней с момента ее регистрации.	

VI. Приложения к регламенту

Приложение 1. Адрес и контакты:

Учреждение «Трудовой арбитражный суд для разрешения коллективных трудовых споров»

Адрес: 129090, Москва, Протопоповский переулок, д.25

Телефон (495) 688-82-92, 688-71-65 Факс: (495) 688-20-35

E-mail: trudsud@yandex.ru

Сайт www.trudsud.ru

Приложение 2. Примерная форма заявления о предоставлении услуги по содействию в разрешении коллективного трудового спора.

В Учреждение «Трудовой арбитражный суд для разрешения коллективных трудовых споров» От

Наименование организации заявителя, ФИО представителя, уполномоченного решением

Заявление

Прошу Учреждение «Трудовой арбитражный суд для разрешения коллективных трудовых споров» предоставить услугу по содействию в разрешении коллективного трудового спора, возникшего в

(организационно-правовая форма и наименование организации)

Коллективный трудовой спор по поводу (нужное подчеркнуть):

- заключения, изменения и выполнения соглашений, заключаемых на региональном и территориальных уровнях социального партнерства,
- заключения, изменения, выполнения коллективных договоров между работниками и работодателями,

• в связи с отказом работодателя учесть мнение выборного представительного органа работников при принятии локальных нормативных актов
Кратко суть конфликта, необходимые пояснения
Дата начала коллективного трудового спора
Этап разрешения коллективного трудового спора
(какие примирительные процедуры использовались)
Информация о второй стороне коллективного трудового спора
(наименование, правовой статус, почтовый адрес, контактные номера телефонов, адрес электронной почты (при наличии), фамилия, имя, отчество и должность представителей)
К заявлению прилагаются копии следующих документов (заверяются подписью заявителя):

- о протокол собрания (конференции, опросный лист) о выдвижении требований работниками (их представителями)
- уведомление о вручении протокола о выдвижении требований работниками работодателю;

- о протокол примирительной комиссии;
- соглашение сторон о рассмотрении коллективного трудового спора в учреждении "Трудовой арбитражный суд для разрешения коллективных трудовых споров";
- документы о наделении полномочиями представителей сторон (с указанием ФИО, должности) коллективного трудового спора на рассмотрение и разрешение коллективного трудового спора;

Заявитель: Наименование заявителя, правовой статус, почтовый адрес, адрес электронной почты, фамилия, имя, отчество и должности представителей, контактные телефоны.

Представитель заявителя:

Подпись, Фамилия, Имя, Отчество. Дата Утверждено Московской трехсторонней комиссией по регулированию социально-трудовых отношений «04» октября 2012 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ТРУДОВЫХ АРБИТРАХ ГОРОДА МОСКВЫ

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение определяет порядок формирования, содержания и деятельности трудовых арбитров для трудового арбитража в городе Москве (далее трудовой арбитр).
- 1.2. Функции постоянно действующего трудового арбитража выполняет Учреждение «Трудовой арбитражный суд для разрешения коллективных трудовых споров» (далее Учреждение ТАС).
- 1.3. Трудовой арбитр гражданин, выразивший согласие на привлечение к участию в примирительных процедурах, включенный в список трудовых арбитров в установленном порядке, прошедший обучение по специальной программе подготовки трудовых арбитров для содействия разрешению коллективных трудовых споров.
- арбитра 1 4 Полномочия трудового Российской определяются Трудовым кодексом Федерации, Регламентом предоставления услуги содействия коллективных разрешении трудовых споров Учреждением "Трудовой арбитражный суд для

разрешения коллективных трудовых споров» (далее – Регламент предоставления услуги), настоящим Положением и подтверждаются удостоверением, выдаваемым Учреждением ТАС.

- 1.5. Трудовой арбитр может выполнять обязанности посредника или трудового арбитра на соответствующих этапах примирительных процедур по разрешению коллективных трудовых споров.
- 1.6. Участие трудового арбитра, включенного в список трудовых арбитров, утвержденный Московской трехсторонней комиссией по регулированию социальнотрудовых отношений (далее Московская трехсторонняя комиссия), в конкретном коллективном трудовом споре определяется выбором сторон коллективного трудового спора.
- Гражданин, 1.7. выполняющий обязанности посредника при оказании содействия в разрешении трудового спора обязанности коллективного ИЛИ трудового арбитра в трудовом арбитраже, независим и подчиняется только закону. Вмешательство представителей органов государственной власти, сторон коллективного трудового спора деятельность В трудового арбитра, не допускается.
- 1.8. Для выбора кандидатуры посредника или трудового арбитра Учреждение ТАС предоставляет сторонам коллективного трудового спора необходимую информацию о запрашиваемой кандидатуре трудового арбитра.
- 1.9 Граждане могут привлекаться к исполнению обязанностей трудовых арбитров в порядке, установленном Регламентом предоставления услуги, на срок не более 30 рабочих дней в течении одного года. Время освобождения трудовых арбитров для участия в учебных мероприятиях включается в указанный срок.

1.10. Оказание содействия по урегулированию коллективных трудовых споров является государственной услугой, которая предоставляется на региональном уровне в соответствии с главой 61 Трудового кодекса Российской Федерации.

2. Порядок формирования списка трудовых арбитров

- 2.1. Включение гражданина в список трудовых арбитров осуществляется решением Московской трехсторонней комиссии по письменному представлению каждой из сторон социального партнерства в Московской трехсторонней комиссии.
- 2.2. Трудовыми арбитрами (посредниками), как правило, могут быть граждане Российской Федерации, имеющие высшее образование, трудовой стаж не менее 10 лет, прошедшие обучение по программе подготовки трудовых арбитров.
- 2.3. Участие граждан Российской Федерации, включенных в установленном порядке в список трудовых арбитров, в содействии урегулированию коллективных трудовых споров в качестве посредников или трудовых арбитров, является их гражданским долгом. Оказание содействия трудовым арбитрам в их общественной деятельности является проявлением гражданской позиции работодателей.
- 2.4. Количественный состав списка трудовых арбитров определяется Московской трехсторонней комиссией. Стороны социального партнерства, представленные в Московской трехсторонней комиссии, формируют предложения по списку трудовых арбитров.
- 2.5. Сформированные сторонами Московской трехсторонней комиссии списки кандидатов

представляются в Учреждение ТАС, которое формирует единый список и выносит на рассмотрение Московской трехсторонней комиссии в соответствии с Регламентом Московской трехсторонней комиссии.

- 2.6. Сформированный список трудовых арбитров рассматривается и утверждается на заседании Московской трехсторонней комиссии.
- 2.7. При формировании списков стороны согласовывают с работодателями трудовых арбитров допустимость отсутствия трудовых арбитров по месту основной работы в период их участия в урегулировании коллективных трудовых споров и плановых учебных мероприятиях для трудовых арбитров.
- 2.8. Оформление и ведение базы данных по учету трудовых арбитров в соответствии с требованиями Федеральной службы по труду и занятости возлагается на Учреждение.

3. Права и обязанности трудового арбитра

- 3.1. Трудовой арбитр имеет право:
- 3.1.1. заслушивать представителей сторон, запрашивать у сторон коллективного трудового спора документы и материалы, необходимые для выяснения всех обстоятельств возникновения коллективного трудового спора и имеющих отношение к предмету спора, давать правовую оценку нормам, содержащимся в коллективных договорах, соглашениях.
- 3.1.2. по согласованию со сторонами коллективного трудового спора назначать экспертизу, приглашать специалистов, которые могут оказать ему консультационное и экспертное содействие в оценке ситуации рассматриваемого коллективного трудового спора и перспектив его разрешения. Учреждение ТАС

по просьбе сторон коллективного трудового спора может оказывать содействие и помощь в проведении экспертизы и приглашении специалистов. (Оплата данных услуг производится в порядке, установленном в Соглашении сторон о разрешении коллективного трудового спора с привлечением посредников либо в трудовом арбитраже).

- Учреждение 3 1 3 направлять В работодателям государственным органам, представительным органам работников обобщенную информацию об обстоятельствах возникновения коллективного трудового спора, 0 нарушениях законодательства, выявленных им при рассмотрении рекомендациями ИХ устранении, спора об необходимости, информировать, случае соответствующие органы исполнительной органы местного самоуправления, а также Московскую комиссию и Учреждение трехстороннюю возможных социальных последствиях коллективного трудового спора.
- 3.1.4. выразить особое мнение по решению арбитража, принятия процессе трудового если В трудового арбитража трудовых решения мнения Особое разделились. арбитров мнение трудового арбитра оформляется в письменной форме, прилагается к решению трудового арбитража, на заседании не оглашается.
 - 3.2. Трудовой арбитр обязан:
- случае его избрания спорящими сторонами для оказания содействия в разрешении коллективного трудового спора согласовать со своим работодателем возможность исполнить обязанности посредника или трудового арбитра. По просьбе трудового арбитра Учреждение оказывает содействие во

временном освобождении его от исполнения трудовых обязанностей по месту основной работы;

- 3.2.2. пройти обучение по программе подготовки трудовых арбитров и участвовать в учебных и отчетных мероприятиях, организуемых для трудовых арбитров;
- 3.2.3. знакомиться с изменениями в трудовом законодательстве, с информацией о социальноэкономической ситуации в регионе;
- 3.2.4. при разрешении коллективного трудового спора руководствоваться законодательством Российской Федерации Регламентом предоставления услуги, настоящим Положением, быть объективным, соблюдать нормы деловой этики;
- 3.2.5. не разглашать информацию, составляющую государственную, коммерческую и иную, охраняемую законом тайну, ставшую ему известной в ходе рассмотрения спора, считать все аспекты спора конфиденциальными, если иное не будет установлено совместным решением сторон;
- 3.2.6. изучать условия и причины возникновения коллективных трудовых споров;
- 3.2.7. учитывать интересы, мнения и предложения сторон спора, реальные возможности материального, производственного и финансового обеспечения принятых на себя сторонами обязательств;
- 3.2.8. содействовать достижению взаимопонимания и примирению сторон;
- 3.2.9. предоставлять сторонам спора равные возможности для защиты своих прав и интересов.
- 3.2.10. запрашивать и изучать документы, выяснять позиции сторон, сходные и различающиеся позиции, стимулировать поиск сторонами компромиссного решения;
 - 3.2.11. на этапе примирительных процедур с его

участием проводить как совместные, так и раздельные консультации со сторонами спора в целях выработки компромиссного решения, вносить предложения сторонам по разрешению коллективного трудового устранению условий, спора, причин способствовавших возникновению коллективного трудового спора;

- 3.2.12. на этапе примирительных процедур в составе трудового арбитража, участвовать в его заседаниях, выяснять позиции сторон, формировать собственное мнение о разрешении спора, участвовать в подготовке решения трудового арбитража по предмету коллективного трудового спора;
- 3.2.13. рассматривать споры в установленные законом сроки.
- 3.2.14. после завершения коллективного трудового спора представлять в Учреждение отчет о выполненной работе и материалы по данному спору.

4. Гарантии и компенсации трудовым арбитрам

- 4.1. За трудовым арбитром на время его участия в примирительных процедурах по основному месту работу сохраняются средняя заработная плата, компенсации, предусмотренные трудовым законодательством, Регламентом предоставления услуги, Положением о трудовых арбитрах.
- 4.2. Руководители организаций, у которых работают трудовые арбитры, внесенные в утвержденный Московской трехсторонней комиссией список трудовых арбитров, по письменному обращению Учреждения ТАС не позднее следующего рабочего дня с момента получения обращения Учреждения ТАС

принимают решение об освобождении трудового арбитра от основной работы на время его участия в примирительных процедурах.

- 4.3. Трудовые арбитры в период привлечения к разрешению коллективного трудового спора не могут быть подвергнуты дисциплинарному взысканию, переведены на другую работу или уволены по инициативе работодателя.
- 44 3a трудовым арбитром исполнение урегулировании содействию обязанностей ПО В коллективных трудовых споров Учреждение ТАС в соответствии с Регламентом предоставления услуги трудовому арбитру компенсационное выплачивает вознаграждение в размере, пропорционально числу дней арбитра (посредника) трудового участия примирительных процедурах.

5. Ответственность трудового арбитра

- 5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязанностей, предусмотренных данным положением, Регламентом предоставления услуги трудовой арбитр рением Московской трехсторонней комиссии по представлению Учреждения ТАС может быть исключен из состава трудовых арбитров:
- 5.1.1. за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязанностей при участии в примирительных процедурах;
- 5.1.2. за несоблюдение норм действующего законодательства при разрешении спора;
- 5.1.3. за разглашение информации, составляющих государственную, коммерческую и иную тайну.